

Честный Агент

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ Приложение «Честный Агент» для работы сотрудников ритуальной сферы

Редакция от 14.08.2019



## Содержание

Введение

<u>Начало работы</u>

Основные элементы интерфейса

<u>Работа с заказами</u>

- Создание заказа на захоронение
- Бронирование зала прощания для кремации

Каталог товаров и услуг

Чат со службой поддержки

Поддержка пользователей

## Введение

Данное руководство предназначено для пользователей приложения «Честный Агент», агентов и компаний рынка ритуальных услуг.

#### Мобильное приложение «Честный Агент» предназначено для:

- создания предварительного заказа на ритуальные услуги на кладбище для: новое захоронение гробом в землю
- родственное захоронение гробом в землю;
- захоронение урной в землю;
- захоронение урной в колумбарную стену (нишу).

#### Выбор дополнительных услуг:

- сингуматор;
- пакеты повышенного сервиса на захоронение.

#### Создание предварительного заказа на услуги в крематории:

- бронирование времени прощания
- выбор прощального зала в Москве и Московской области;
- выбор даты прощания;
- дополнительные услуги и товары (урны, музыкальное сопровождение);
- сохранение тела;
- услуга по бальзамации и косметической подготовке умершего.

Демонстрации каталога товаров, услуг и пакетов заказчику, включая цены, описание и состав услуг.

Общения со службой поддержки АО «Честный Агент» по техническим и бизнес вопросам.

## Начало работы

Мобильное приложение доступно в официальных магазинах приложений:

- Для Android в Google Play
- Для Apple в <u>AppStore</u>

Приложение работает как на смартфонах, так и на планшетах.



Для входа в приложение нужно использовать имя пользователя и пароль, которые можно получить у менеджера по работе с агентами АО «Честный Агент»:

• по телефону +7 (499) 350-47-36

или

по электронной почте <u>b2b@ritagent.com</u>

## Основные элементы интерфейса



При входе в приложение по умолчанию открыта вкладка Заказы (1), в которой находится лента заказов (3) (создан предварительный заказ), разделенная по статусам заказов (2). В правом нижнем углу находится кнопка создания нового заказа (4). В нижнем меню находится чат со службой поддержки и менеджером (5), а также каталог товаров, услуг и пакетных решений (6).

## Работа с заказами

#### Создание заказа на захоронение

6:52 ৵		···· 🗢 🗖			
Мои заказы					
Новые	Оформлены	Отменены			
	August 2019				
14.08.2019 Клиент: А.П. Родинск Усопший: Е.С. Родин	кий ская	20 600 ₽ 2 060 ₽			
14.08.2019 Клиент: Е.С. Кукушки Усопший: Л.С. Кукуш	на кин	<b>9 950 ₽</b> 1 990 ₽			
14.08.2019 Клиент: 3. Окольный Усопший: У. Окольны	і	3 000 ₽ 600 ₽			
14.08.2019 Клиент: Е.М. Должен Усопший: Д.А. Огане	ков сян	3 000 ₽ 600 ₽			
14.08.2019 Клиент: Л.О. Акрилов Усопший: К.А. Акрил	За ова	хоронение () + 2			
14.08.2019 Клиент: В.Г. Морозов Усопший: С.Р. Мороз	подзал	32 500 Р Кремация +			
14.08.2019 Клиент: Л.В. Кошкин Усопций: С.Л. Кошки	а	166 0 ×1 26 000.08 ₽			
ЗАКАЗЫ		<b>⇒ ☆</b>			

Для оформления заказа на новое или родственное захоронение нужно в разделе «Заказы», в правом нижнем углу экрана, нажать на кнопку добавления заказа (1) и выбрать его вариант (2) (новое захоронение).



На первом шаге необходимо ввести данные Заказчика (1), где Фамилия, Имя и номер телефона (2) являются обязательными параметрами. Перейти на следующий шаг к заполнению данных Усопшего (3) без указания данных Заказчика невозможно.



На следующем шаге необходимо заполнить данные Усопшего, где обязательными параметрами являются Фамилия и Имя.



На следующем шаге необходимо выбрать кладбище из списка. По списку кладбищ работает фильтр (1). После выбора кладбища переходим к выбору пакета ритуальных услуг (2).



На следующем шаге необходимо выбрать пакет ритуальных услуг из представленных.



Далее можно (но необязательно) указать желаемое место захоронения на кладбище или пропустить этот шаг, если место не определено.



Далее можно выбрать дополнительные услуги к пакету.



Например, услуги «Повышенного сервиса». Далее переходим к оформлению, нажав кнопку «Оформить».

16:04 🔛 🗩 🖻

🗟 ।।। ।।। 83% 💼

#### × захоронение

< ДОП. ТОВАРЫ

ОФОРМИТЬ

Комментарий к предзаказу

Дата создания: 27.08.2019

Клиент: Иванов Иван Иванович

Телефон: +7-555-555-55-55

Усопший: Максимов Максим Максимович

Дата смерти: 27.08.2019

Кладбище: Новое городское кладбище

Пакет Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «Социальный»

#### СОХРАНИТЬ

11:20 🧐 🖬 🖸 🗟 ມ ມ 73% 💼 Заказ №О-9RRJU + 4 дата создания: 27.08.2019 Клиент: Иванов Иван Иванович Телефон: +7-555-555-55-55Усопший: Максимов Максим Максимович Дата смерти: 26.08.2019 Кладбище: Новое городское кладбище Пакет Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «Социальный» Стоимость: 46 000 ₽

Доп. товары и услуги:

Комиссия агента: 10 000 ₽

нет

Стоимость заказа:

**46 000 ₽** Комиссия агента: 10 000 ₽

На последнем шаге показывается вся информация о заказе, включая данные Заказчика и Усопшего, выбранные услуги и комиссию Агента за их реализацию. Также можно оставить комментарий к заказу.

16:05 🖾 🗩 📂	🗊 ,॥ ,॥ 82% ੈ			
× захоронение				
< доп. товары ОФОРМИТЬ				
телефон. +7-555-555-55				
Усопший: Максимов Максим Максимович				
Дата смерти:				
27 Информация Кл Новый заказ успешно с Бму присвоен номер: С	создан.			
Па Ри Ва Ст Комиссия агента: 10 000 Р	Ok			
Доп. товары и услуги: Нет				
Стоимость заказа:				
46 000 ₽				
Комиссия агента: 10 000₽				
СОХРАНИТЬ				

При нажатии на кнопку «Сохранить», заказу будет присвоен уникальный номер, а Заказчик получит СМС-уведомление с данными заказа. Заказ будет находиться в разделе «Заказы» под вкладкой «Новые» до того момента, пока наш сотрудник не начнет работу по данному заказу. После он сменит статус на «Оформлен».

11:20 🧐 🖬 😡	🖘 मा मा 73% 🛢
← Заказ №O-9RRJU	1 😐
дата создания: 27.08.2019	
Клиент: <b>Иванов Иван Иванович</b>	
Телефон: +7-555-555-55	₹ <sub>n</sub>
Усопший: Максимов Максим Максимови	14
Дата смерти: 26.08.2019	
Кладбище: Новое городское кладбище	
Пакет Ритуальная услуга «Захоронен вариант «Социальный» Стоимость: 46 000 ₽ Комиссия агента: 10 000 ₽	ние»,
Доп. товары и услуги: <b>нет</b>	
Стоимость заказа: 46 000 ₽ Комиссия агента: 10 000₽	

Что бы увидеть подробную информацию по заказу необходимо кликнуть на Ваш новый сформированный предзаказ. При просмотре сформированного заказа к нему можно добавить произвольный комментарий, кликнув на «+» в правом верхнем углу(1), в т.ч. фото или документы, которые будут доступны нашему сотруднику на кладбище.

Оформление заказа на родственное захоронение происходит аналогично.

## Бронирование зала прощания для кремации

7:14 <del>-</del> 7		? 🗩		
Мои заказы				
Новые	Оформлены	Отменены		
	August 2019			
14.08.2019 Клиент: А.П. Родинск Усопший: Е.С. Родин	кий ская	20 600 ₽ 2 060 ₽		
14.08.2019 Клиент: Е.С. Кукушки Усопший: Л.С. Кукуш	іна Кин	<b>9 950 ₽</b> 1 990 ₽		
14.08.2019 Клиент: 3. Окольный Усопший: У. Окольны	і ый	3 000 ₽ 600 ₽		
14.08.2019 Клиент: Е.М. Должен Усопший: Д.А. Огане	ков сян	3 000 ₽ 600 ₽		
14.08.2019 Клиент: Л.О. Акрилов Усопший: К.А. Акрил	Зах ова	хоронение 0 +		
14.08.2019 Клиент: В.Г. Морозог Усопший: С.Р. Мороз	подзал	32 500 ₽ Кремация + 2		
14.08.2019 Клиент: Л.В. Кошки Усопций: С.Л. Кошки	а ин	166 0 × 1 26 000.08 ₽		
ЗАКАЗЫ		≡ <b>¢</b>		

Для оформления нового заказа на услуги кремации, в разделе «Заказы» необходимо нажать на кнопку создания нового заказа (1) и выбрать «Кремация» (2). После чего заполнить данные Заказчика и Усопшего по аналогии с заказом на новое/родственное захоронение.



После заполнения данных Заказчика и Усопшего, необходимо выбрать пакет услуг в крематории.



После чего выбрать зал прощания из пакета услуг.

8:23 7		🗢 🗖
×	кремация	
< УСЛУГА	ПРОЩАНИЕ	доп. товары 🖒
Дата прощания:		
14.08.2019		
Время прощания:		
9:00 - 9:30	9:30 - 10:00	10:00 - 10:30
10:30 - 11:00	11:00 - 11:30	11:30 - 12:00
12:00 - 12:30	12:30 - 13:00	13:00 - 13:30
13:30 - 14:00	14:00 - 14:30	14:30 - 15:00
15:00 - 15:30	15:30 - 16:00	16:00 - 16:30
16:30 - 17:00	17:00 - 17:30	17:30 - 18:00
< УСЛУГА	до	п. товары >

После выбора услуги необходимо выбрать дату и время прощания в зале. Занятое время закрашено серым, свободное - белым, а выбранное - зелёным.

Добавление дополнительных товаров, просмотр заказа и его сохранение полностью аналогично оформлению услуг захоронения.

### Каталог товаров и услуг



В каталоге товаров и услуг можно заранее ознакомиться с ассортиментом пакетных решений для кладбища и крематория, а также с отдельными товарами и услугами по категориям работ.

### Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «VIP плюс» 620 000₽ Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «VIP» 525 000 ₽ Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «Бизнес плюс» 197 000 ₽ Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «Бизнес» 166 000 ₽ Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «Оптима плюс» 126 000₽ Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «Оптима» 99 000₽

🗟 .il .il 62% 着

Q

15:50 🖸 🔀 🎯 …

участок

Захоронение гробом в новый

11:23 🖬 📽 🖸 Лагритуальная услуга «З 🖘 💷 गा 73% 💼

Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «Оптима Б»



Ритуальная услуга «Захоронение», вариант «Оптима Б»

#### 65 500 ₽

Предоставление постамента, копка могилы, драпировка тканью, оформление могилы еловыми ветками, перенос, погребение, металлическая ограда, мемориальная плита из литьевого мрамора в металлической рамке с нанесением ФИО и дат жизни.

СОСТАВ ПАКЕТА УСЛУГ

V

## Чат со службой поддержки



Все вопросы по работе приложения и бизнесу можно решить в чате поддержки. В чате можно прикреплять документы и добавлять ссылки.

### Поддержка пользователей

- Основной канал поддержки чат в мобильном приложении
- E-mail: <u>b2b@ritagent.com</u>
- Телефон службы поддержки агентов: +7 (499) 350-47-36
- Служба технической поддержки работает с понедельника по субботу с 10:00 до 17:00.

• Служба поддержки внешних агентов работает без выходных с 8:00 до 24:00.