

Честный Агент

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Приложение «Честный Агент» для оказания услуг на кладбище

Редакция от 01.08.2019



Глоссарий

Введение

<u> Менеджер Подрядчика</u>

- Основные элементы интерфейса
- Управление Исполнителями Подрядчика
- <u>Биллинг</u>
- Персональные настройки
- Лента новых Заказ-Нарядов
- Заказ-Наряды по категориями работ
- Работа с Заказ-Нарядом
- <u>Чат со службой поддержки</u>

Исполнитель Подрядчика

- Основные элементы интерфейса
- Смежные Заказ-Наряды
- Основное меню
- Работа с Заказ-Нарядом
- Работа с картой
- Смена статуса Заказ-Наряда
- Push-уведомления
- Чат со службой поддержки

Поддержка пользователей

Глоссарий

- Заказчик клиент компании АО «Честный Агент».
- Агент-Оформитель агент, заключающий договор с Заказчиком и оформляющий услуги на кладбище.
- Заказ-Наряды заявка, которая содержит информацию о предоставляемых Заказчику товарах и оказываемых работах и/или услугах, предусмотренных Договором.
- Подрядчик организация, оказывающая услуги по различным категориям работ, на выбранном заказчиком кладбище.
- Менеджер Подрядчика ответственное лицо Подрядчика, которое контролирует работы исполнителей по всем Заказ-Нарядам на всех кладбищах, а также получает финансовую информацию по результатам работ.
- Исполнитель Подрядчика пользователь, непосредственно отвечающий за проведение работ на кладбище.
- **Биллинг** система выставления счетов за предоставляемые товары и оказываемые работы и/или услуги.

Введение

Данное руководство предназначено для пользователей приложения «Честный Агент», сотрудников организаций, оказывающих услуги на кладбищах.

Заказ на ритуальные услуги, оформленный Агентом-Оформителем в системе «Честный Агент», после оплаты, автоматически разбивается на отдельные Заказ-Наряды по категориям работ:

- Демонтаж
- Захоронение
- Ограды
- Благоустройство
- Товары на кладбище
- Повышенный сервис
- Монтаж
- Сингуматор
- Колумбарий

Заказ-Наряды автоматически присваиваются Подрядчику.

Если в один и тот же день, на одном и том же месте проведения работ, должны быть исполнены Заказ-Наряды по разным категориям работ, то такие Заказ-Наряды называются «Смежные». Смежные Заказ-Наряды одного заказа могут исполняться как одним, так и разными Подрядчиками.

Один и тот же Подрядчик может выполнять работы по разным категориям на разных кладбищах.

Каждый Заказ-Наряд находится в одном из состояний - статусов, показывающих ход исполнения Заказ-Наряда. Для каждой категории работ имеется свой набор статусов.

Работа пользователей Подрядчика в приложениях «Честный Агент», заключается в своевременной смене статусов Заказ-Нарядов в соответствии с предоставляемым АО «Честный Агент» регламентом.

В зависимости от категории работ, при смене статуса Заказ-Наряда, представитель Подрядчика должен приложить фотографии, иллюстрирующие проведённые и/или подготовительные работы (фотоотчёт).

У Подрядчика, выделено две роли пользователей:

- Менеджер Подрядчика;
- Исполнитель Подрядчика.

Менеджер Подрядчика

Менеджер Подрядчика работает с веб-интерфейсом с помощью обычного веб-браузера (рекомендуется <u>Google Chrome</u>) с персонального компьютера, ноутбука или планшета с большой диагональю экрана (11-12").

Доступ в систему осуществляется по адресу <u>https://cemetery.ritagent.com/</u>. Для доступа необходим логин и пароль, который предоставляется менеджером АО «Честный Агент».

Основные элементы интерфейса

3	Ч ме	естныі енеджер п	й Аген одрядчи	IT (a								1 8	ද්වු ම්
⊘	2	УСОПЦ	ИИ			кли	АДБИЩЕ ·	✔ ДАТА	ЗАКАЗА		AFEHT	✓ ИСПОЛНИТЕЛЬ ✓	Очистить
<u>र्</u> द्ध • इञ •				Дата и время	Кладбище	Квартал	Участок	Усопший	Дата смерти	Агент	Исполнитель	Услуга	
® ® ₽ i •			F	21.06.2019 10:00	Ново - Люберецкое кладбище	25	0	Захаров Ислам Абрамович	05.04.2019	Некрасов Алексей Сергеевич +7 (909) 905- 27-98	Богачёв Максим +7 (926) 985- 68-05 © Сменить	Комплекс работ по захоронению урны «Экономичный У»	æ
2 71 5]				23.06.2019 08:00	Ново - Люберецкое кладбище	3	492	Иванков Аввакум Феофанович	20.06.2019	Федотова Олеся Владимировна	Богачёв Максим +7 (926) 985- 68-05 © Сменить	Оформление могилы еловыми ветками (50 штук) Предоставление чаш с песком и лопатки Оформление могилы живыми цветами (розы, 50 шт.) Предоставление стола при проведении ритуала	Ø
				25.06.2019 11:30	Ново - Люберецкое кладбище	28	3477	Шубин Искандер Федосеевич	22.06.2019	Некрасов Алексей Сергеевич +7 (909) 905- 27-98	Богачёв Максим +7 (926) 985- 68-05 Сменить	Предоставление постамента для гроба при проведении ритуала захоронения	ß
3			戸 4	25.06.2019 11:30	Ново - Люберецкое кладбище	28	3477	Шубин Искандер Федосеевич	22.06.2019	Некрасов Алексей Сергеевич +7 (909) 905- 27-98	Богачёв Максим +7 (926) 985- 68-05 © Сменить	Комплекс работ по захоронению гроба «Стандарт плюс»	æ

Основные элементы интерфейса:

- 1. Управление Исполнителями Подрядчика, биллинг, персональные настройки пользователя, выход из системы.
- 2. Меню отслеживания выполнения Заказ-Нарядов. По умолчанию показана лента всех Заказ-Нарядов по всем категориям работ в статусе «Новый». Категории работ, в которых есть новые Заказ-наряды, отмечены красным индикатором.
- 3. Раскрытие меню Заказ-Нарядов.
- 4. Чат со службой поддержки.

Управление Исполнителями Подрядчика

Менеджер Подрядчика сам управляет своими Исполнителями Подрядчика, указывает, кто из Исполнителей работает на конкретном кладбище по определённым категориям работ. Заказ-наряды будут автоматически назначаться на выполнение этому Исполнителю на кладбище. В случае если будут созданы несколько Исполнителей по одной и той же категории работ на одном кладбище, система будет выбирать Исполнителей в случайном порядке. Исполнитель Подрядчика может выполнять как все категории работ на одном кладбище, так и определённую работу на нескольких кладбищах.

0				
форавить нового исполнителя Z				
Д • ФИО Контакты Кладбища / Выполняемые работы	Статус	2	1	
Иванов Иван +7 (010) 101-01-01 Иванович user123@example.com повышенный сервис, монтаж, сингуматор, колумбарий	, благоустройство, товары на кладбище, Заблокирован	Þ	4 ⊘	
Филатов Павел +7 (916) 756-40-02 Ново - Люберецкое кладбище: демонтаж, захоронение, ограды, рачеLfilatov@openagent.ru Малентинович рачеLfilatov@openagent.ru повышенный сервис, монтаж, сингуматор, колумбарий	, благоустройство, товары на кладбище, Активен	Þ	\mathbf{x}	
Черкасов Пётр +7 (11) 111-111 ново - Люберецкое кладбище: демонтаж, захоронение, ограды, повышенный сервис, монтаж, сингуматор, колумбарий	, благоустройство, товары на кладбище, Заблокирован	Þ	\odot	

- 1. Меню управления Исполнителями Подрядчика.
- 2. Добавление нового Исполнителя.
- 3. Редактирование данных Исполнителя.
- Блокирование Исполнителя от входа в систему. Заблокированному Исполнителю Заказ-Наряды не назначаются.

	Честный Агент Менеджер подрядчика		8 🛱 🛱 🖯
	Данные исполнителя 1	На каких кладбищах работает	Какие работы выполняет 4
ب	фамилия Петров	НАЧНИТЕ ВВОДИТЬ НАЗВАНИЕ КЛАДБИЩА	демонтажзахоронение
₽ \$	имя Пётр	Введенское кладбище	✓ ограды
ŵ	отчество Алексеевич	 Заболотьевское кладбище Заборьевское кладбище 	 благоустройство товары на кладбище
П •	телефон +7 (900) 100-20-02	Ново - Люберецкое кладбище 3	 повышенный сервис монтаж
Ю́.	эл. почта anypetr@example.com		 сингуматор
Θ	логин ppetr 2		Колумбарии
	пароль 1234		
	+ Сохранить исполнителя Отмена		

Для добавления нового Исполнителя Подрядчика Менеджер должен:

- 1. Указать персональные и контактные данные Исполнителя;
- 2. Назначить логин и пароль. В данный момент никаких ограничений на логин и пароль не накладывается, и они могут быть простыми, например, в виде пинкода;
- 3. Выбрать кладбище;
- 4. Указать категории работ, с которыми может работать Исполнитель на выбранном кладбище. Редактирование данных Исполнителя делается аналогично добавлению.

Биллинг

Чест і ^{Менедж}	ный Агент кер подрядчика								5	31 🐻 🤤
отче 24.	етный период .06.2019 — 25.06.2019	2	КАТЕГОРИЯ РАБОТ Демонтаж	3	Показать Очистить					
Ваш	общий размер вознагражд	ения с	оставил: 4 500 (чет	ыре тысячи пятьсот	руб. ноль коп.)	4	Х.С. Скач	нать как Excel	(XML) Ска	ачать как 1C XMI
No	Наименование услуги			Кладбище	Заказчик	Дата оказания услуги	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения, руб.	Стоимость услуг, руб. НДС не облагается
1	Демонтаж бетонных/полиме надмогильных сооружений	рных/ме	еталлических	Ново - Люберецкое кладбище	Кулаков Лаврентий Игнатьевич	24.06.2019	штука	1	2500	2500
2	Демонтаж цветника (полиме металлического)	рного/б	етонного/	Ново - Люберецкое кладбище	Кулаков Лаврентий Игнатьевич	24.06.2019	штука	1	500	500
3	Демонтаж скамьи/стола из д бетонном основании	ерева и	/или металла на	Ново - Люберецкое кладбище	Фёдоров Владлен Тимурович	24.06.2019	штука	2	450	900
	Лемонтаж плитки тротуарно	й на пес	чаном основании	Ново - Люберецкое	Буров Радомир	25.06.2019	KB.M.	2	300	600

В разделе Биллинг Менеджер Подрядчика может (1):

- 2. Указать период расчётов;
- Выбрать категорию работ и получить информацию о заработанных Подрядчиком деньгах за период и по категориям работ;
- 4. Скачать отчёт в формате XLS.

В Биллинг попадают только Заказ-Наряды со статусом «Завершено».

Персональные настройки

3	Честный Агент Менеджер подрядчика		8		
٢	Настройки профи	ля			
Г Ъ					
₽₽,•	Имя:	Синильников Игорь Ильич			
• # •	Телефон:	+7 (911) 428-02-59 🔪			
	Эл. почта:	sinpin@mail.ru 🔪			
	Пароль:	×			

Первоначальные данные Менеджера Подрядчика вносятся службой поддержки АО «Честный Агент». В персональных настройках Менеджер Подрядчика может изменить номер телефона, адрес электронной почты и задать новый пароль.

Лента новых Заказ-Нарядов

- E	• • •	Честный ^{Иенеджер по} усопший Шубин	й Аге одрядчи	HT Ika		кладбище Ново - Любере	цкое клад	бище 🗸	дата заказа 25 ИЮНЯ	2019 Г. ііі	АГЕНТ	~	ИСПОЛНИТ	8	Счисти	}} [-
∲∰ ▲ ₩				Дата и время	Кладбище	Квартал	Участок	Усопший	Дата смерти	Агент	Исполнитель	Услуга				
			4	25.06.2019 11:30	Ново - Люберецк кладбище	coe 28	3477	Шубин Искандер Федосеевич	22.06.2019	Некрасов Алексей Сергеевич +7 (909) 905- 27-98	Филатов Павел Валентинович +7 (916) 756-40- 02 С Сменить 5	Предоста при прове	вление постамента едении ритуала зах	адля гроб оронения	a 🔊	3
2 Mi D		2		25.06.2019 11:30	Ново - Люберецк кладбище	toe 28	3477	Шубин Искандер Федосеевич	22.06.2019	Некрасов Алексей Сергеевич +7 (909) 905- 27-98	Филатов Павел Валентинович +7 (916) 756-40- 02 Сменить	Комплекс «Стандарт	работ по захороне плюс»	ению гроб	a 🔊	
		рания (р. 1997) В	работ													

- 1. В ленте новых Заказ-Нарядов и в списке Заказ-Нарядов по категории работ имеются фильтры:
 - По фамилии усопшего;
 - По названию кладбища;
 - По дате исполнения Заказ-Наряда;
 - По Агенту-Оформителю, оформившему заказ;
 - По Исполнителю Подрядчика.

При переходе между категориями Заказ-Нарядов или при просмотре конкретного Наряда и возвращении в ленту, фильтры не сбрасываются. Для сброса фильтра нужно нажать кнопку «Очистить».

- В случае если Исполнитель Подрядчика не изменил статус Заказ-Наряда на «В работе», то Менеджер Подрядчика может сделать это принудительно. Менеджер Подрядчика может выбрать один или несколько Заказ-Нарядов и перевести их «В работу». В работу можно перевести только Заказ-Наряд с назначенным Исполнителем Подрядчика.
- 2. Также в работу можно перевести отдельный Заказ-Наряд.
- 3. Заказ-Наряды, у которых есть комментарии, отмечены в ленте соответствующим значком.
- 4. Менеджер Подрядчика может сменить Исполнителя Подрядчика, который был назначен системой автоматически или назначить Исполнителя прямо из ленты, если он не был назначен системой. Если Заказ-Нарядам не присваиваются Исполнители автоматически, то в настройках Исполнителей Подрядчика необходимо проверить, заведен ли Исполнитель в систему для указанной категории работ и кладбища.

Заказ-Наряды по категориям работ

6	Уестный Аг Менеджер подряд	ент чика												8 8	ကြီး ကြီး	⊳
	Новые		2	HOB	ВЫЕ ∣2	B PA	БОТЕ 0	подго	ТОВЛЕНС	0 0 3	АВЕРШЕНО	0 OTM	EHEHO 0			
	Демонтаж															
	Захоронение		3	УСОПШ	ІИЙ		КЛА	Д 🗸	дата з 29 И	аказа ЮНЯ 2019	г. ፡:	ΑΓΕΗΤ	✓ ИСП	олнит 🗸 о	чистить	
网	Ограды	•														
	Благоустройство					Дата и время	Кладбище	Квартал	Участок	Усопший	Дата смерти	Агент	Исполнитель	Услуга		
	Товары на кладбище												A	Ограда		
	Повышенный сервис					29.06.2019	Ново -			Комаров		Федотова Олеся	Филатов Павел Валентинович	металлическая, тип "Стандартная", вид "Арка" Ритуальная	5	
	Монтаж					08:00	Люберецкое кладбище	22	3586	Франц Викторович	27.06.2019	Владимировна -	+7 (916) 756- 40-02	услуга «Оформление мосилы» вариант		
	Сингуматор												💭 Сменить	«Базовый»		
	Колумбарий				Ţ	29.06.2019 08:00	Ново - Люберецкое кладбище	29	1284	Мухин Данияр Егорович	27.06.2019	Федотова Олеся Владимировна -	Иванов Иван Иванович +7 (010) 101-01- 01 Сменить	Ограда металлическая, тип "Квадрат", вид "Квадрат" Ритуальная услуга «Оформление могилы», вариант «Бизнес»	ß	
	C8001475 M0440	1		» B	работу				© 1992 - 201	8 Честный Агент Версия: 1.: +7 (499) 110	© Все права зац 2.0-b -79-68	ищены.				
	obephyrb mento	•														

- 1. Менеджер Подрядчика может развернуть меню категорий Заказ-Нарядов.
- 2. Для каждой категории работ определён свой набор статусов Заказ-Нарядов.
- 3. Если по Заказ-Нарядам был установлен фильтр, то он остаётся неизменным при перемещении между категориями. Для сброса фильтра нужно нажать кнопку «Очистить».

Работа с Заказ-Нарядом

	Честный Агент Менеджер подрядчика			8	ti t
	← Назад	завершено	1	Ваше сообщение	Отправить
↓ ∞ 》 能 行 2 脱	Заявка: D-L49IO от 01.07.2019 Статус: В работе Дата исполнения: 02.07.2019 08:00 Кладбище: Ново - Люберецкое кладбище Сектор: 19 Участок: 1937 Усопший: Лыткин Гарри Бориславович (30.07.1942-30.06.2019) Агент: Некрасов Алексей Сергеевич +7 (909) 905-27-98 ИСПОЛНИТЕЛЬ Филатов Павел Валентинович +7 (916) 756-40-02	_	2	Просто комментарий учит зак нолици алготр подставить для 1945 году подставить для 1945 году Состав заказ наряда Вытолнение комплекса р виступанан подоб истичи Описание Запознание у вистичники слобо комплани	к заказ-наряду 1315
	СОСТАВ РАБОТ	+			
	КАРТА	+			
	СМЕЖНЫЕ ЗАКАЗ-НАРЯДЫ	+			

- Менеджер Подрядчика может принудительно изменить статус Заказ-Наряда без участия Исполнителя Подрядчика. При этом от Менеджера Подрядчика не требуется прикладывать к Заказ-Наряду какие-либо материалы подтверждающие проведение работ.
- 2. При просмотре Заказ-Наряда Менеджер видит:
 - Исполнителя Подрядчика и может его сменить, но только для Заказ-Нарядов в статусе «Новый». Если статус Заказ-Наряда был изменён Исполнителем, то сменить Исполнителя нельзя;
 - Состав работ;
 - Карту место оказания услуг, в том числе карту высокого разрешения, сделанную с помощью квадракоптера (для некоторых кладбищ);
 - Смежные Заказ-Наряды, т.е. Заказ-Наряды по другим категориями работ, но которые необходимо сделать на том же месте и в тот же день. Типичный пример смежных Заказ-Нарядов при родственном захоронении: Демонтаж, Захоронение, Повышенный сервис.
- 3. Комментарии к Заказ-Наряду могут оставлять в любой момент времени: Агент-Оформитель и Менеджер АО «Честный Агент», а также Менеджер и Исполнитель Подрядчика. Комментарий к Заказ-Наряду виден всем участникам процесса. К комментарию можно приложить файл. Если регламент требует прикладывать фотографии подготовительных и/или завершённых работ при смене статуса Заказ-Наряда Исполнителем Подрядчика, то эти фотографии вместе с указанием смены статуса Заказ-Наряда также отображаются в комментариях.

Чат со службой поддержки



В левом нижнем углу экрана находится значок чата со службой поддержки.



В чат можно задавать вопросы как по технической поддержке, так и по бизнес-процессам, а также прикладывать вложения: файлы и фотографии.

Исполнитель Подрядчика

Исполнитель Подрядчика работает в мобильном приложение «Честный Агент. Подрядчик». Приложение доступно в официальных магазинах приложений для <u>Android</u> и <u>iOS</u>.

При установке приложение попросит разрешение к следующим функциям:

•Доступ к камере и фотоснимкам - для прикладывания фотографий при смене статуса Заказ-Наряда,

при добавлении фото к сообщениям в чат поддержки и комментариям к Заказ-Нарядам;

•Доступ к геолокации - для определения месторасположения Исполнителя Подрядчика на кладбище; •Доступ к push-уведомлениям - для получения push-уведомлений о новых Заказ-Нарядах, сообщениях в чате поддержки и новых комментариях.



Для входа в приложение нужно использовать логин и пароль, который выдаёт Менеджер Подрядчика.

Основные элементы интерфейса

Carrier 🗢 4:4	19 PM
<u>三</u> 1 2	॰ 3 戸
Филатов Павел	Все кладбища 5
🖾 Ограды 🧲	Новый
Кладбище: Ново - Лю Усопший: Шубин Исн Квартал / Участок: 28 Подготовить до: 02.0 3	оберецкое кладбище кандер Федосеевич 7 / 3477 8.2019 8:00
🖾 Ограды	Новый
Кладбище: Ново - Лю Усопший: Тимофеев Квартал / Участок: 28 Подготовить до: 04.0 3	оберецкое кладбище Егор Ефимьевич 7 / 3472 8.2019 8:00
🖾 Ограды	Новый

После входа в приложение открывается основной экран с лентой новых Заказ-Нарядов. На основном экране отображено:

- 1. Основное меню;
- 2. Поиск Заказ-Нарядов по фамилии усопшего;
- 3. Чат со службой поддержки;
- 4. Имя текущего пользователя и его настройки;
- 5. Фильтр по кладбищам, доступным для Исполнителя. По умолчанию выбраны «Все кладбища».
- 6. Лента, в которой присутствуют Заказ-Наряды, требующие действий, т.е. в статусах «Новый», «В работе», «Подготовлено». В ленте указана базовая информация о Заказ-Наряде, его категория и статус. Если срок исполнения Заказ-Наряда приближается к концу или пропущен, то данные такого Заказ-Наряда подсвечиваются красным.

Carrier	२ 5:0	8 PM	• +
\equiv		٩	
8	Филатов Павел	Все кладбища	
Клад Усог Квар Поді	оище. пово - лк ший: Цветков Р тал / Участок: 28 готовить до: 05.0	оерецкое кладол инат Рустамович / 3479 8.2019 8:00	ище
	Ограды		Новый
Клад Усог Квар Поді	бище: Ново - Лк ший: Молчанов тал / Участок: 28 отовить до: 05.0	оберецкое кладби Арман Петрович / 3474 8.2019 8:00	ище I
	Ограды		Новый
Клад Усог Квар Поді	бище: Ново - Лк ший: Игнатов М тал / Участок: 12 тотовить до: 09.0	оберецкое кладби итрофан Ефстаф / 797 8.2019 8:00	ище ьевич
	Показ	ать ещё	

В ленте отображаются Заказ-Наряды со сроком исполнения на ближайшую неделю, более поздние Заказ-Наряды скрыты за кнопкой «Показать ещё».

При появлении нового Заказ-Наряда лента будет обновляться автоматически. Для принудительного обновления ленты необходимо провести пальцем по экрану сверху вниз.

Смежные Заказ-Наряды

Carrier 🦷	► 8:05 PM	• 4
\equiv	Q	
8	Филатов Павел Все кладбища	
0	Смежные заказы	^
Кла, кла ,	дбище: Ново - Люберецкое дбище	
Усог Фес	пший: Иванков Аввакум р фанович	
Ква	ртал / Участок: 3 / 492	
Под	готовить до: 23.06.2019 8:00	
Повь 23.06.	ишенный сервис 2019 8:00	Новый
Монт 23.06.	гаж 2019 8:00	В работе
Å	Захоронение	Новый
Клад	бище: Ново - Люберецкое клад	цбище
Усопі	ший: Шубин Искандер Федосе	евич
Кварт	гал / Участок: 28 / 3477	
Подго	отовить до: 25.06.2019 11:30	

В случае если в один и тот же день, на одном и том же месте должны быть проведены работы по разным категориям, такие Заказ-Наряды обозначаются в ленте как «Смежные заказы», где также указывается категория, статус и время проведения работ.

Основное меню



В основном меню Заказ-Наряды, с которыми ведётся работа, расположены в соответствии с их категориями и статусами. В Архиве находятся Заказ-Наряды, по которым все работы завершены.

Работа с Заказ-Нарядом



При просмотре Заказ-Наряда Исполнитель:

- 1. Может изменить статус Заказ-Наряда;
- 2. Может позвонить своему Менеджеру Подрядчика;
- 3. Видит основную информацию по Заказ-Наряду в том числе:
 - Карту с местом проведения работ (4);
 - Прикреплённые Агентом-Оформителем документы (5);
 - Комментарии к Заказ-Наряду от Агента-Оформителя и Менеджера Подрядчика (также Исполнитель может оставить свои комментарии) (6);
 - Смежные Заказ-Наряды по другим категориям работ (7).

Работа с картой



На карте расположены следующие элементы управления:

- 1. Приближение и отдаление;
- 2. Приближение до места проведения работ;
- 3. Отдаление до границ кладбища;
- 4. Приближение до текущего расположения Исполнителя;
- 5. Информация о захоронении на соседнем участке (при клике на соседний участок).

Смена статуса Заказ-Наряда



Все Заказ-Наряды имею начальный статус «Новый» и конечный «Завершён». Набор статусов Заказ-Наряда и действия Исполнителя при смене этих статусов зависят от категории работ и указаны в регламенте, предоставляемом АО «Честный Агент». При смене статуса Заказ-Наряда приложение может потребовать прикрепить фотографию (одну или несколько) иллюстрирующих подготовительные или проведённые работы. Без прикрепления фотографии смена статуса невозможна. Требования к качеству фотографий указаны в «<u>Регламенте по предоставлению фотоотчёта</u>». Например:

•Для категории работ «Повышенный сервис» фотографии делаются только при завершении работ.

•Для категории «Демонтаж» фотографии делаются до и после проведения работ.

•Для категории «Захоронение» фотографии делаются после проведения подготовительных работ и по окончанию захоронения.

Push-уведомления



При появлении нового Заказ-Наряда, сообщения в чате поддержки или комментария к Заказ-Наряду Исполнитель получает push-уведомление на смартфон и, при наличии, на ассоциированные со смартфоном смарт-часы.

Чат со службой поддержки

Carrier	? 5:51 PM		• 4
<	Служба поддержки		
Г ф </td <td>оявился новый регламент по отографиям, ознакомится можно зд https://openagent.ru/become-an-affili become-an-contractor.php></td> <td>есь ate 17:41</td> <td></td>	оявился новый регламент по отографиям, ознакомится можно зд https://openagent.ru/become-an-affili become-an-contractor.php>	есь ate 17:41	
	Спасибо. Изучим.	17:	49
	Вот в таких условиях приходится работать	17:	50
П	ришлём подмогу	17:50	
	Ведомления в самом приложении постативности и от постативности и постативности и Постативности и постативности и постативн		
Наг	ишите Ваше сообщение	U	►

В чат можно задавать вопросы как по технической поддержке, так и по бизнес-процессам, а также прикладывать вложения: файлы и фотографии.

Поддержка пользователей

- Основной канал поддержки чат в мобильном приложении Исполнителя Подрядчика и веб-интерфейсе Менеджера Подрядчика.
- E-mail: contractor.support@openagent.ru
- Телефон службы поддержки: +7 (499) 110-79-68.
- Служба поддержки работает с понедельника по субботу с 10:00 до 17:00.