

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель

Генерального директора АО «Честный Агент»  
на основании доверенности №06 от 14.09.2018г.



И.Ю. Манилов  
«08» октября 2018г.

Вступает в действие с «09» октября 2018г.

**ПРЕЙСКУРАНТ  
АО «Честный Агент»**

**НА ПОХОРОННЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ И РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Код	№ пп	4. РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО КРЕМАЦИИ	Цена, руб.
		<b>4.1. КОМПЛЕКСЫ УСЛУГ ПО КРЕМАЦИИ</b>	
4 - УК 101	1	Стандарт	13 900
4 - УК 102	2	Стандарт плюс	15 200
4 - УК 103	3	Элитный	17 100
4 - УК 1014	4	Элитный плюс	18 700
4 - УК 105	5	Специальный	9 000
4 - УК 106	6	Специальный плюс	12 600
4 - УК 107	7	Прощание в ритуальном зале г. Ногинск с последующей кремацией	22 000
4 - УК 108	8	Груз -200	32 700
4 - УК 109	9	Груз -200 Стандарт	31 850
4 - УК 101	10	Груз -200 Элитный	56 850
		<b>4.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РИТУАЛЬНЫЕ УСЛУГИ</b>	
4 - УК 201	11	Доплата к пакету «Кремация. Пакет №8» за получение груза 200 за пределами от МКАД, за 1 км. от МКАД	30
4 - УК 202	12	Проведения церемонии прощания во внерабочие часы, а также в воскресенье и праздничные дни	5 000
4 - УК 203	13	Предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории, не более 15 (пятнадцати) прощающихся, за каждые 20 (двадцать) минут продолжительности предоставления ритуального зала	2 500
4 - УК 204	14	Предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории, более 15 (пятнадцати) прощающихся, за каждые 30 (тридцать) минут продолжительности предоставления ритуального зала	3 500
4 - УК 205	15	Срочное кремирование	3 600
4 - УК 206	16	Хранение праха умершего за один день, начиная с 41 (сорок первого) после кремации	20
4 - УК 207	17	Монтаж видеонекролога (из материалов заказчика)	2 500
4 - УК 208	18	Видеосъемка кремации	2 500
4 - УК 209	19	Предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды по адресу М.О., г.Ногинск, ул. Комсомольская, д.59, за каждые 30 (тридцать) минут продолжительности предоставления ритуального зала	2 800
4 - УК 210	20	Предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды по адресу М.О., Ногинский р-н, г. Старая Купавна, ул. Матросова, д. 15, за каждые 30 (тридцать) минут продолжительности предоставления ритуального зала	3 000
<b>Примечание:</b>			
1) Услуги, указанные в п.п. 5, 6, 8 настоящего ПРЕЙСКУРАНТА, оказываются только юридическим лицам взявшим на себя обязанность по организации похорон			
2) Услуги, указанные в п.п. 1-10 ПРЕЙСКУРАНТА, являются сформированными АО «Честный Агент» комплексами услуг (пакетное предложение). Стоимость пакета услуг сформирована с учетом заказа всего комплекса входящих в него услуг. Выбирая и заказывая пакет услуг, Заказчик заказывает весь комплекс услуг, входящих в выбранный пакет. При отказе Заказчика от оказания части или всех услуг, входящих в пакет, после вступления в силу СЧЕТА-ДОГОВОРА, полученные от Заказчика денежные средства, не возвращаются.			

Утверждаю Первый заместитель Генерального директора АО "Честный Агент"  Манилов И.Ю. 08.10.2018 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Первый заместитель  
Генерального директора АО «Честный Агент»  
на основании доверенности №06 от 14.09.2018г.



И.Ю. Манилов  
«08» октября 2018г.

«09» октября 2018г.

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

### «Комплексы услуг по кремации»

1. Настоящий ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ устанавливает перечень, содержание и условия оказания АО «Честный Агент» (далее – «Исполнитель») комплексов ритуальных услуг по кремации в Комплексе ритуальных услуг по адресу: МО, г. Балашиха, ул. Окольная, вл. 2. (далее – «Крематорий»).

2. Если иное не указано в настоящем ПЕРЕЧНЕ УСЛУГ, каждый пакет ритуальных услуг по кремации в Крематории включает в себя:

- оформление заказа на кремацию и предметы похоронного ритуала;
- погрузочно-разгрузочные работы в Крематории;
- кремирование тела умершего;
- предоставление капсулы для праха из полиэтилена КП-2;
- герметизация капсулы с прахом;
- хранение капсулы в Крематории в течение 40 (сорока) дней с даты кремирования тела умершего<sup>1</sup>;
- предоставление сумки для капсулы/урны.

3. Комплексы ритуальных услуг по кремации в Крематории предоставляются в различных вариантах с учётом нижеописанных особенностей:

#### 3.1. «Комплекс услуг по кремации», вариант «Стандарт»

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ;
- предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории в рабочее время (с понедельника по субботу, с 09.00 до 18.00), не более 15 (пятнадцати) прощающихся, продолжительностью до 20 (двадцати) минут;
- музыкальное сопровождение гражданской панихиды (воспроизводится траурная музыка из ассортимента, имеющегося у Крематория, в случайном порядке);
- кремирование тела производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения гражданской панихиды в Крематории.

#### 3.2. «Комплекс услуг по кремации», вариант «Стандарт Плюс»

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ;
- предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории в рабочее время (с понедельника по субботу, с 09.00 до 18.00), не более 15 (пятнадцати) прощающихся, продолжительностью до 20 (двадцати) минут;
- музыкальное сопровождение гражданской панихиды (музыка выбирается Заказчиком из ассортимента, имеющегося у Крематория);
- трансляция некролога усопшего на мониторе, установленном в зале для прощания (некролог предоставляется Заказчиком);
- кремирование тела производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения гражданской панихиды в Крематории.

#### 3.3. «Комплекс услуг по кремации», вариант «Элитный»

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ;
- предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории в рабочее время (с понедельника по субботу, с 09.00 до 18.00), более 15 (пятнадцати) прощающихся, продолжительностью до 30 (тридцати) минут;

<sup>1</sup> Начиная с 41 (сорок первого) дня хранения праха умершего услуги по хранению оплачиваются в соответствии с ПРАЙС-ЛИСТОМ Исполнителя.

- музыкальное сопровождение гражданской панихиды (воспроизводится траурная музыка из ассортимента, имеющегося у Крематория, в случайном порядке);
- кремирование тела производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения гражданской панихиды в Крематории.

**3.4. «Комплекс услуг по кремации», вариант Элитный «Плюс»**

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ;
- предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории в рабочее время (с понедельника по пятницу, с 09.00 до 18.00), более 15 (пятнадцати) прощающихся, продолжительностью до 30 (тридцати) минут;
- музыкальное сопровождение гражданской панихиды (музыка выбирается Заказчиком из ассортимента, имеющегося у Крематория);
- трансляция некролога усопшего на мониторе, установленном в зале для прощания (некролог предоставляется Заказчиком);
- кремирование тела производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения гражданской панихиды в Крематории.

**3.5. «Комплекс услуг по кремации», вариант «Специальный» (Заказчиком по данному пакету может выступать только юридическое лицо)**

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ.
- кремирование тела производится в течение 20 (двадцати) дней с даты доставки гроба с телом умершего в Крематория, до кремации тело сохраняется в кассетной холодильной камере Крематория.

**3.6. «Комплекс услуг по кремации», вариант «Специальный Плюс» (Заказчиком по данному пакету может выступать только юридическое лицо)**

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ;
- кремирование тела производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты доставки гроба с телом умершего в Крематорий, до кремации тело сохраняется в кассетной холодильной камере Крематория.

**3.7. «Комплекс услуг по кремации», вариант «Прощание в ритуальном зале г. Ногинск с последующей кремацией»**

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ.
- предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды г. Ногинск в рабочее время (с понедельника по субботу, с 09.00 до 18.00), продолжительностью до 30 (тридцать) минут;
- транспортировка гроба с телом умершего в Крематорий.

**3.8. «Комплекс услуг по кремации», вариант «Груз -200» (Заказчиком по данному пакету может выступать только юридическое лицо)**

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ;
- оформление заказа на катафальные и транспортные перевозки;
- получение «груза 200» в месте прибытия<sup>2</sup> в пределах МКАД<sup>3</sup> и перевозка до Крематория;
- вскрытие транспортировочного ящика;
- расцинковка цинкового контейнера;
- изъятие гроба из транспортировочного ящика;
- кремирование тела производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты доставки гроба с телом умершего в Крематорий, до кремации тело сохраняется в кассетной холодильной камере Крематория;
- предоставление урны для праха из древесины УРД-БЗ.

**3.9. «Комплекс услуг по кремации», вариант «Груз -200 Стандарт»**

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ;
- вскрытие транспортировочного ящика;
- расцинковка цинкового контейнера;

<sup>2</sup> Заказчик должен обеспечить сопровождение «груза 200» лично или представителем, имеющим при себе доверенность, выданную Заказчиком на совершение всех действий в рамках заключенного СЧЕТ-ДОГОВОРА (в том числе, но не ограничиваясь: заключение СЧЕТ-ДОГОВОРА, сопровождение тела умершего, передачу тела умершего на кремацию, получение праха умершего) и наличия оригинала Свидетельства о смерти умершего.

<sup>3</sup> Получение груза за пределами МКАД оплачивается отдельно в соответствии с ПРАЙС-ЛИСТОМ Исполнителя.

- изъятие гроба из транспортировочного ящика;
- комплекс работ по подготовке тела умершего к ритуалу прощания<sup>4</sup>:
  - *Санитарно-Гигиенический пакет Мужской/Женский (полотенце 140/70, одеколон, мыло);*
  - *Санитарная обработка тела 1 категория сложности;*
  - *Обмывание;*
  - *Бальзамирование 1 категория сложности;*
  - *Устранение посмертных дефектов 1 категория сложности;*
  - *Восстановление цвета кожи лица и шеи 1 категория сложности;*
  - *Укладка волос с мытьем головы;*
  - *Бритье;*
  - *Вложение зубных вставок (2 единицы);*
  - *Макияж 1 категория сложности;*
  - *Сохранение тела в кассетной холодильной камере до 3-х суток.*
- предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории в рабочее время (с понедельника по субботу, с 09.00 до 18.00), не более 15 (пятнадцати) прощающихся, продолжительностью до 20 (двадцати) минут;
- музыкальное сопровождение гражданской панихиды (воспроизводится траурная музыка из ассортимента, имеющегося у Крематории, в случайном порядке);
- урна для праха из древесины УРД-БЗ;
- герметизация урны с прахом;
- кремация тела производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения гражданской панихиды в Крематории.

### 3.10. «Комплекс услуг по кремации», вариант «Груз -200 Элитный»

- услуги, перечисленные в п. 2 настоящего ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ;
- получение цинкового гроба с телом умершего в аэропорту или на железнодорожном вокзале<sup>5</sup>, в пределах г. Москвы и Московской области и транспортировка его в останкохранилище Комплекса ритуальных услуг
- вскрытие транспортировочного ящика;
- расцинковка цинкового контейнера;
- изъятие гроба из транспортировочного ящика;
- комплекс работ по подготовке тела умершего к ритуалу прощания<sup>6</sup>:
  - *Санитарно-Гигиенический пакет Мужской/Женский (полотенце 140/70, одеколон, мыло);*
  - *Санитарная обработка тела 1 категория сложности;*
  - *Обмывание;*
  - *Бальзамирование 1 категория сложности;*
  - *Устранение посмертных дефектов 1 категория сложности;*
  - *Восстановление цвета кожи лица и шеи 1 категория сложности;*
  - *Укладка волос с мытьем головы;*
  - *Бритье;*
  - *Вложение зубных вставок (2 единицы);*
  - *Макияж 1 категория сложности;*
  - *Сохранение тела в кассетной холодильной камере до 3-х суток.*
- предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории в рабочее время (с понедельника по субботу, с 09.00 до 18.00), не более 15 (пятнадцати) прощающихся, продолжительностью до 20 (двадцати) минут;
- музыкальное сопровождение гражданской панихиды (воспроизводится траурная музыка из ассортимента, имеющегося у Крематории, в случайном порядке);

<sup>4</sup> В случае необходимости выполнения работ (по подготовке тела умершего к ритуалу прощания) повышенной сложности (наличие гнилостных изменений, травмы лица и/или головы, требующие восстановления портретного сходства, вес тела умершего более 120 кг. и т.п.) взимается доплата к стоимости пакета, согласно действующему прейскуранту.

<sup>5</sup> Заказчик должен обеспечить сопровождение «груза 200» лично или представителем, имеющим при себе доверенность, выданную Заказчиком на совершение всех действий в рамках заключенного СЧЕТ-ДОГОВОРА (в том числе, но не ограничиваясь: заключение СЧЕТ-ДОГОВОРА, сопровождение тела умершего, передачу тела умершего на кремацию, получение праха умершего) и наличия оригинала Свидетельства о смерти умершего.

<sup>6</sup> В случае необходимости выполнения работ (по подготовке тела умершего к ритуалу прощания) повышенной сложности (наличие гнилостных изменений, травмы лица и/или головы, требующие восстановления портретного сходства, вес тела умершего более 120 кг. и т.п.) взимается доплата к стоимости пакета, согласно действующему прейскуранту

- урна для праха из древесины УРД-БЗ;
- герметизация урны с прахом;
- кремация тела производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения гражданской панихиды в Крематории.

#### **4. *Дополнительные ритуальные услуги***

##### **4.1. «Проведения церемонии прощания во внерабочие часы, а также в воскресенье и праздничные дни»**

- проведения церемонии прощания во внерабочие часы: после 18:00 с понедельника по субботу, а также в воскресенье и праздничные дни.

##### **4.2. «Предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории, не более 15 (пятнадцати) прощающихся, за каждые 20 (двадцать) минут продолжительности предоставления ритуального зала»**

- услуга предоставляется дополнительно к Пакетам, которые включают предоставление ритуального зала для прощания.

##### **4.3. «Предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды в Крематории, более 15 (пятнадцати) прощающихся, за каждые 30 (тридцать) минут продолжительности предоставления ритуального зала»**

- услуга предоставляется дополнительно к Пакетам, которые включают предоставление ритуального зала для прощания.

##### **4.4. «Срочное кремирование»**

- при заказе данной услуги, дополнительно к Пакетам, кремация тела производится на следующий день после проведения прощания.
- выдача праха производится на следующий день после кремации.

##### **4.5. «Монтаж некролога»**

при заказе данной услуги производится:

- монтаж слайд-шоу в формате .avi, .wmv или .mpeg4 из фотографий (не более 10 фотографий) предоставленных Заказчиком, с наложением звукового ряда из музыкальной композиции, подобранной Исполнителем;
- передача файла с некрологом Заказчику осуществляется через Интернет (из «облака» или через Яндекс-диск) или на флеш-карту Заказчика.

##### **4.6. «Видеосъемка кремации»**

- при заказе данной услуги, производится:
- процесс видеосъемки основных моментов кремации (помещение гроба в печь, пересыпание праха в капсулу, оформления документа, подтверждающего, что кремирован был именно тот человек, который покоился в гробу);
- монтаж видео в единый видеоролик (файл формата .avi или .mpeg4);
- передача файла Заказчику через Интернет (из "облака" или через Яндекс-диск) или на флеш-карту Заказчика.

##### **4.7. «Предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды по адресу М.О., г.Ногинск, ул. Комсомольская, д.59 , за каждые 30 (тридцать) минут продолжительности предоставления ритуального зала»**

- услуга включает предоставление ритуального зала для прощания.

##### **4.8. «Предоставление ритуального зала для прощания и проведения гражданской панихиды по адресу М.О., Ногинский р-н, г. Старая Купавна, ул. Матросова, д. 15 , за каждые 30 (тридцать) минут продолжительности предоставления ритуального зала»**

- услуга включает предоставление ритуального зала для прощания.

**5.** Заказчик обязан забрать из Крематории капсулу с прахом умершего в течение 3 (трех) дней с даты кремирования. Не получение капсулы с прахом умершего в течение 1 (одного) года с даты кремирования, приравнивается к волеизъявлению Заказчика на захоронение Исполнителем праха умершего в могилу общих прахов.

**6.** Стоимость вышеуказанных ритуальных услуг Исполнителя установлена в ПРАЙС-ЛИСТЕ Исполнителя, в редакции, действующей на дату составления СЧЕТА-ДОГОВОРА, является неотъемлемой частью такого СЧЕТА-ДОГОВОРА, заключённого между Исполнителем и Заказчиком.

**7.** Настоящий ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ в редакции, действующей на дату составления СЧЕТА-ДОГОВОРА, является неотъемлемой частью такого СЧЕТА-ДОГОВОРА, заключённого между Исполнителем и Заказчиком.

**8.** Термины и определения, указанные в настоящем ПЕРЕЧНЕ УСЛУГ с заглавной (большой) буквы и не расшифрованные в настоящем документе, используются в значении, установленном ПРАЙС-ЛИСТОМ и СЧЕТОМ-ДОГОВОРОМ.